

1. Costos de Envío

Todas las compras realizadas en Dockers.pe se entregan con despacho a domicilio. En Dockers.pe tenemos dos métodos de envío para los pedidos realizados en nuestra tienda online:

Envío Normal

Según la zona donde te encuentres, los costos de envío son:

- **Región Lima Metropolitana:**
 - Los distritos de Barranco, Miraflores, San Isidro, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Jesús María, La Victoria, San Miguel, San Borja, Santiago de Surco y Surquillo tienen un costo de S/ 12.00
 - Los distritos de Ate, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, La Molina, Rimac, San Luis y Santa Anita tienen un costo de S/ 20.00
 - Los distritos de Comas, Independencia, Los Olivos, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres tienen un costo de S/ 25.00
 - Los distritos de El Agustino, Puente Piedra, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo y Callao tienen un costo de S/ 30.00
- **Otras Regiones:** El monto del envío se calcula según la dirección y el peso de los productos que lleves. Este se mostrará al momento de ingresar los datos y puede variar entre S/ 20 y S/ 50, excepto zonas extremas.

Envío SameDay

En algunos distritos de Lima Metropolitana ofrecemos despacho Shippify Sameday, para que puedas recibir tu pedido el mismo día si compras antes de las 12:00 hrs. Si compras después de las 12:00 hrs, recibirás tu pedido al día siguiente.

Este despacho tiene un valor de S/ 20.00 y el servicio está disponible para los siguientes distritos:

- Barranco
- Miraflores
- San Isidro
- Lince
- Magdalena
- Pueblo Libre
- Jesús María
- La Victoria
- San Miguel
- San Borja
- Santiago de Surco
- Surquillo
- La Molina

El número de seguimiento de tu pedido te será enviado por mail una vez que sea entregado al courier.

2. Tiempos de Entrega

El tiempo final de despacho está sujeto a los tiempos de distribución y servicio de los couriers (no aplica para el servicio de “Envío SameDay”, estipulado en el punto anterior). Al momento de realizar tu pedido, el sistema calculará automáticamente un plazo estimado de recepción según tu dirección. El detalle será notificado en tu orden de pedido online.

Será responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos para el despacho al momento de realizar la compra online.

La empresa transportista encargada del despacho será URBANO. El plazo máximo estimado para entregas en Lima Metropolitana es de 3 días hábiles. En el caso de provincia, el plazo máximo es de 7 días hábiles.

Despachos Cyber

En Dockers, nos preocupamos de ser lo más precisos en el cálculo del tiempo de despacho. Para eventos especiales como Cyber, la promesa de entrega podría llegar a los 15 días hábiles por la alta demanda y contingencia actual.