

TERMINOS Y CONDICIONES DOCKERS® PERÚ

1. GENERALIDADES

Nuestro objetivo es que tu experiencia de comprar en www.dockers.pe (el "**Sitio**") sea cómoda, fácil y segura. En este sentido, Dockers® Perú trabaja con altos estándares de seguridad, de manera que toda la información que los usuarios registran en el Sitio se mantiene de forma estrictamente confidencial. En este Sitio podrá usar, sin costo alguno, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí. Éstos sólo podrán ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago disponibles en el Sitio. Menores de 18 años pueden usar el Sitio sólo a través de sus padres o representante legal.

Los productos del Sitio son vendidos por LS BATWING PERÚ S.R.L., (en lo sucesivo, indistintamente como Levi Strauss Perú o Dockers® Perú), identificada con RUC 20605214038 y domiciliada en Avenida Santa Cruz Nro. 515 Miraflores, Lima, Perú.

Dockers.pe es una plataforma implementada y operada por ECOMSUR PERÚ S.A.C., identificada con el RUC 20605748342, entendiéndose así que Dockers® Perú es el responsable de la venta de sus productos. Medios de contacto: número telefónico (+51) 01 641 9840. y correo electrónico contacto@dockers.pe.

Las transacciones que se realicen a través del Sitio quedarán sujetas a la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación aplicable en Perú, en especial la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Para poder adquirir los productos exhibidos en el Sitio, es necesario aceptar los presentes Términos y Condiciones.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1 Medidas de Seguridad

Dockers® Perú trabaja con altos estándares de seguridad, de manera que toda la información que los usuarios registran en el Sitio se mantiene de forma estrictamente confidencial.

Para cumplir con estos objetivos de seguridad, Dockers® Perú cuenta con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que busca asegurar, tanto la autenticidad del Sitio, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en el Sitio y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de comprar un producto, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta al Sitio a través del protocolo SSL que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en el Sitio y en nuestros servidores (lo cual se aprecia con la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas antes para

que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

2.2 Certificaciones

- Certificado de Seguridad SSL Comodo: los certificados SSL protegen los datos personales de los clientes, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de compras, que no serán divulgados. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.
- Certificado de Site Blindado: el Sitio es permanentemente sujeto a evaluaciones en tiempo real de posibles vulnerabilidades.

2.3 Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

El usuario autoriza el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por correo electrónico. Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier tiempo, el usuario podrá solicitar la suspensión de las mismas, haciendo click en el link dispuesto para ello.

2.4 Otros sitios web

El sitio web de Dockers® Perú podría contener links que podrían llevarte a sitios webs de terceros, sobre las cuales nosotros no tenemos ningún tipo de responsabilidad. Una vez que haces click en dichos links, abandonarás nuestra página y ya no tendremos control sobre el sitio al que fuiste redirigido, por lo que no seremos responsables del tratamiento que terceros puedan realizar sobre tu información. Dichos sitios probablemente contienen sus propias políticas de privacidad, por lo cual te recomendamos consultarlas antes de usarlas, para confirmar que estás de acuerdo con ellas.

2.6 Propiedad de la Información

El usuario reconoce y acepta que toda la información del Sitio Web (tales como, textos, material gráfico, íconos de botones, códigos fuente, compilaciones de datos, marcas comerciales, logos u otras producciones de propiedad industrial o intelectual) es propiedad de Dockers® Perú, por lo tanto, no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento previo, expreso y por escrito. De esta forma, el usuario que accede al Sitio Web es consciente que el mal uso de esta información puede derivar en la presentación de acciones legales, civiles y penales.

El Usuario acepta que cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentarios, recomendaciones u otra información o documentación proporcionada por el Usuario en relación con el acceso y uso del Sitio Web y que sea implementada en ésta, pasará a ser propiedad de Dockers® Perú.

2.7 Datos Personales

Como parte de nuestra actividad, tratamos datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias.

El titular del banco de datos personales es LS BATWING PERÚ S.R.L., (Levi Strauss Perú o Dockers® Perú), identificado con RUC 20605214038 y domiciliada en Avenida Santa Cruz Nro. 515 Miraflores, Lima, Perú. Los datos personales serán incorporados a la base datos de clientes.

Tendrás los siguientes derechos como cliente nuestro:

- Conocer qué información tuya ha sido procesada por nosotros, para qué ha sido procesada, con quién y cuándo ha sido compartida.
- Solicitar y recibir una copia del documento electrónico que acredite su autorización expresa para acceder y procesar su información.
- Solicitar que actualicemos, modifiquemos o rectifiquemos tus datos.
- Solicitar que eliminemos y disociemos tu información, de manera tal que no se pueda vincular a ti.

También podrás ejercer los derechos de acceso, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de tus datos personales cuando lo estimes pertinente.

Dockers® Perú pone a disposición del usuario una dirección de correo electrónico contacto@dockers.pe, un número telefónico (+51) 01 641 9840 y medios tecnológicos en el Sitio a disposición de éste a efectos que pueda solicitar la modificación y/o corrección de sus datos personales. Ese mismo correo electrónico será el canal de comunicación oficial de la marca con el cliente.

Los datos personales serán conservados durante el plazo requerido para cumplir con las finalidades indicadas. Los datos personales de cliente serán eliminados a los 10 años de realizada la compra, conforme a las normas prescripción contractual existentes.

Nos reservamos expresamente el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación o actualización en la Política será publicada o le será notificada. Es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre los cambios que se introduzcan.

3. REGISTRO DE USUARIOS

Para comprar en Dockers.pe, el cliente puede elegir y hacer compras como un usuario registrado o hacerlo como uno no registrado. Nuestra recomendación es hacerlo como un usuario registrado para así facilitar el proceso de compra y mejorar la experiencia del cliente. Para ello, se debe ingresar a Mi Cuenta > ¿No tiene una cuenta? Regístrese. Se debe elegir entre las opciones disponibles y completar los pasos requeridos. Una vez creada la cuenta, el cliente ingresará sus datos personales solicitados en el formulario como nombres, apellidos, correo electrónico, DNI y número de teléfono. Estos datos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados de conformidad con lo indicado en la Política de Privacidad de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario es responsable por la veracidad y exactitud de sus datos (incluyendo correo electrónico). Cualquier inconsistencia, omisión o error en la información requerida, será de cargo y responsabilidad exclusiva del usuario, no cabiéndole a Dockers® Perú responsabilidad alguna por estos errores, omisiones y/o inconsistencias de la información (incluyendo problemas en la entrega de los productos derivados de estas circunstancias).

Si el cliente no desea registrarse como usuario, puede realizar compras sin necesidad de hacerlo. Solo debe brindar sus datos personales requeridos en el paso del proceso de compra correspondiente.

4. PROCESO DE COMPRA

Para hacer compras en el Sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en los campos correspondientes:

- a) Para iniciar el proceso de contratación, seleccione el producto que desea comprar. Te puedes ayudar de la barra de categorías para segmentar la búsqueda.
- b) Una vez en la página del producto, seleccione el color, la cantidad y la talla que necesita. Luego presione "Agregar al Carro". Repita este proceso si desea agregar más productos.
- c) Haga click en la bolsa ubicada en la esquina superior derecha, y seleccione el botón "Ir a Pagar". Revise el detalle de los productos que fueron agregados al Carrito de Compra. Aquí podrá modificar la cantidad de productos, o quitar los que no desee comprar. Además, si tiene un cupón de descuento, lo puede ingresar en la casilla respectiva seleccionando el botón "Aplicar" para validar el código. Para continuar presione "Finalizar Compra".
- d) Ingrese su correo electrónico y presione "Continuar".
- e) Complete los datos de identificación, y dirección de despacho. Una vez ingresada esta información, el sistema calculará el costo y plazo aproximado de entrega para su pedido.
- f) Seleccione el método de pago (tarjeta de débito o crédito) e ingrese los datos. Para continuar, confirme que ha leído y acepta las condiciones del Sitio, así como las políticas de privacidad. Presione "Comprar ahora".
- g) Por último, el sistema lo re-direccionará para continuar la transacción por medio de Mercado Pago. Una vez ingresado sus datos bancarios recibirá un correo de confirmación, su número de pedido, el detalle de la compra, y boleta electrónica.

La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.

Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará un correo de confirmación de la compra con el detalle de los productos adquiridos. Una vez que tu pago este confirmado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto de acuerdo con el modo de entrega que se hubiera seleccionado. Al momento de entregar el pedido a la empresa de transporte que despachará el pedido, se enviará un correo con el código de seguimiento para que puedas hacer seguimiento del estado.

No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

5. PROMOCIONES

Todas las promociones contenidas en Dockers.pe permanecerán vigentes durante sus respectivos plazos de duración y mientras exista disponibilidad de stock, informando Dockers a través del Sitio si el producto está disponible o no, el plazo de duración de la respectiva promoción o todo otro dato específico que permita a los clientes conocer las condiciones aplicables a la respectiva promoción.

El stock ofrecido es de 3 productos por oferta. Los productos publicados en este sitio son válidos exclusivamente para consumo familiar, por lo que no se permite la adquisición de más de 1 oferta por persona y/o tarjeta de crédito. De adquirirse más de una oferta, en contravención con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, el cliente declara haber adquirido las ofertas para fines comerciales y no consumo personal o familiar.

6. PRECIOS

Los precios ofrecidos en Dockers.pe corresponden exclusivamente al precio del producto ofrecido, impuestos incluidos, y no incluyen gastos de transporte u otros que fueren aplicables, los que se informarán en el carro de compra.

Los precios de productos exhibidos en Dockers.pe sólo tienen aplicación para las compras realizadas en el mismo y no son aplicables a compras realizadas en las tiendas físicas de Dockers o en alguna otra plataforma. Asimismo, los precios de productos exhibidos en las tiendas físicas de Dockers u otra plataforma no necesariamente tienen aplicación a las compras realizadas en Dockers.pe.

7. DERECHO A RETRACTO

El cliente tendrá derecho a poner término unilateralmente a los contratos celebrados a través de este Sitio. No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el producto se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Tampoco podrá ejercerse en el caso de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, o hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del cliente, o se trate de bienes de uso personal. El cliente no podrá ejercer el derecho de retracto antes referido tratándose de la contratación de algún servicio. El derecho a retracto es aplicable en un plazo de 30 días contados desde la recepción del producto, informando a través del formulario correspondiente en el [link](#) o llamando al número (+51) 01 641 9840.

Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de garantía legal y la garantía de satisfacción establecidos en los números 8 y 9 de los presentes Términos y Condiciones, respectivamente.

Para hacer uso del derecho a retracto, el cliente deberá acercarse a la tienda a devolver el/los producto/s. Para esto, puedes escoger alguna de las opciones presentadas en el punto 9.1 de los Términos y Condiciones. Una vez que el producto haya sido físicamente devuelto, se emitirá una nota de crédito para reembolsar el dinero. El Usuario debe tener presente que el medio de pago que utilizó es el que determina el plazo en que recibirá el reembolso del dinero. Puede demorar de 20 a 30 días útiles, según el tiempo establecido por el banco emisor de la tarjeta.

8. GARANTÍA LEGAL

8.1 Compras en tiendas Dockers®

Si tu producto presenta fallas, defectos, no tenga las características técnicas informadas o hubiere sido despachado con daños o incompleto podrás solicitar cambio, reparación o devolución en un plazo de 6 meses a contar de la fecha recepción del producto.

Para el caso de la garantía legal el cliente puede optar por alguna de las siguientes alternativas:

- Reparación gratuita del producto
- Reposición o cambio del producto previa restitución de este
- Devolución de la cantidad pagada previa restitución del producto

Se considerará que existe una falla o defecto:

- a. Cuando los productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio no cumplan las especificaciones correspondientes;
- b. Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado;
- c. Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;
- d. Cuando el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra;
- e. Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere la letra "c" anterior. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma, dentro del plazo de 6 meses contados desde la recepción del producto.
- f. Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine;
- g. Cuando la ley de los metales en los artículos de orfebrería, joyería y otros sea inferior a la que en ellos se indique.

Para efectos de lo establecido en esta sección, se considerará que es un solo bien aquel que se ha vendido como un todo, aunque esté conformado por distintas unidades, partes, piezas o módulos, no obstante que éstas puedan o no prestar una utilidad en forma independiente unas de otras. Sin perjuicio de ello, tratándose de la reposición del producto, ésta se podrá efectuar respecto de una unidad, parte, pieza o módulo, siempre que sea por otra igual a la que se restituye.

En caso de que elijas la devolución de tu dinero, se gestionará directamente en la tienda física una vez realizada la evaluación de la falla.

8.2. Negligencia del usuario

En caso de que el personal a cargo de la evaluación de la falla determine que ha existido negligencia de su parte en relación con el uso del producto, este será enviado a nuestra área de Control de Calidad, quien hará la respectiva revisión. Una vez realizado lo anterior, nos contactaremos con usted en un plazo de 15 días para informar la resolución. Si el área encargada, notifica que la falla fue producida únicamente por negligencia del cliente, el producto comprado será devuelto con un informe que explique en detalle la resolución adoptada.

9. GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Si adquiriste un producto a través de nuestra tienda online y te arrepentiste de tu compra, ¡no te preocupes! Dockers® Perú te otorga la posibilidad de cambiar el producto comprado por otro, de acuerdo con nuestra Política de Satisfacción. Puedes optar al cambio de productos en un plazo de 30 días sin expresión de causa o la devolución del dinero hasta 20 días luego de la compra. Para esto, puedes escoger alguna de las opciones presentadas en el punto 9.1 de los Términos y Condiciones.

Para hacer uso de nuestra Garantía de Satisfacción, tu(s) producto(s) debe(n) cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto no puede haber sido usado.
- El producto debe estar con sus embalajes originales completos y etiquetas en perfectas condiciones.
- El producto debe estar con todos sus accesorios.

9.1 Tiendas habilitadas para cambio o devolución:

- Dockers Jockey Plaza
- Dockers Larcomar
- Dockers Salaverry
- Dockers San Miguel
- Dockers Open Plaza Angamos
- Dockers Santa Cruz
- Dockers Mall Plaza Arequipa

*No se realizan cambios de productos desde nuestra bodega, sólo anulaciones de compra (parcial y completa).

*No se podrán hacer cambios o devoluciones en tiendas formato Outlet.

9.2 Sello "Exclusivo Online"

Ten presente que los productos identificados con el sello "Exclusivo Online", no se encuentran disponibles en tiendas físicas. Por lo mismo, si deseas realizar el cambio de estos, solo podrás elegir entre el stock de productos disponibles que tenga cada una de las tiendas Dockers anteriormente mencionadas. Si el producto tiene mayor valor, deberás pagar la diferencia directamente en el lugar.

Lo anterior es sin perjuicio de la posibilidad de efectuar la devolución del producto, en los términos aquí expresados.

9.3 Reembolso de dinero

En caso de que desees ejercer tu opción de obtener la devolución de tu dinero, una vez que el producto haya sido entregado en nuestras tiendas Dockers, emitiremos una nota de crédito para reembolsar tu dinero, según el método de pago con el cual se concretó la compra. Este plazo puede demorar de 20 a 30 días útiles, según el tiempo establecido por el banco emisor de la tarjeta.

9.4 Consideraciones especiales:

- a. Por motivos de higiene y seguridad, nuestra política de Garantía de Satisfacción no es aplicable para la línea de ropa interior.
- b. Los productos comprados con descuento podrán cambiarse, pero estarán sujetos a stock, dada su condición de liquidación de temporada. De no encontrar el mismo artículo podrá llevar otro del mismo valor o de un valor superior cancelando la diferencia. En caso de realizar cambio de talla de un producto comprado con descuento, se respetará el valor cancelado por el cliente, con el descuento incluido. En caso de cambiar el color o modelo, se deberá pagar el valor actual del producto.
- c. El equipo de ventas del local no está facultado para otorgar beneficios adicionales a los informados en estos Términos y Condiciones.

10. MEDIOS DE PAGO

Para conocer acerca de las tarjetas aceptadas y los proveedores de pago disponibles en www.dockers.pe, consultar el siguiente [link](#).

10.1 Cupones

- ¿Qué es un código promocional o cupón de descuento? Dockers.pe dispone de cupones promocionales, los cuales se asocian a promociones en particular publicadas en nuestro sitio web. Estos códigos, se ingresan al momento del pago y están asociados a productos específicos o categorías de productos. Los cupones sólo se pueden hacer efectivos en Dockers.pe. El descuento del código promocional o cupón siempre se aplicará sobre el precio normal, ya que no es acumulable con otras promociones o descuentos.
- ¿Dónde y cómo se usa? El código promocional debe ser ingresado en el checkout, haciendo click en Sumar cupón de descuento.
- Condiciones: el beneficio del código promocional puede expresarse en un monto fijo de descuento o en un porcentaje de descuento que se aplicara sobre el precio normal. Algunos cupones pueden requerir el cumplimiento de condiciones, como por ejemplo un monto mínimo de compra para hacer efectiva la promoción. En otros casos, el cupón podrá tener un valor máximo de descuento. En todos los casos, las condiciones del cupón serán informadas previamente. Solo se puede ingresar un código promocional por compra. En caso de quedar un saldo remanente por pagar, el cliente deberá cancelar la diferencia según los métodos de pago expresados en el punto 10 de los términos y condiciones.

11. POLÍTICAS DE DESPACHO

Al momento de realizar tu pedido, el sistema calculará automáticamente un plazo estimado de recepción según tu dirección, y su respectivo costo de despacho, lo cual te será informado previo al pago. Adicionalmente, el detalle será notificado en tu orden de pedido online.

Será responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos para el despacho al momento de realizar la compra online.

Para conocer los plazos, costos aproximados y cobertura del despacho, devoluciones de pedido por inconvenientes en la dirección de entrega, consultar el siguiente [link](#).

11.1 Seguimiento del pedido

Una vez confirmada tu compra, te enviaremos un email de confirmación donde te indicaremos el número de seguimiento de tu pedido. Podrás realizar seguimiento de la orden a través de tu cuenta en Dockers.pe, en la opción Pedidos.

11.2 No disponibilidad del producto

A pesar de nuestros constantes esfuerzos por mantener actualizado el stock online, tu pedido puede sufrir un quiebre en algún producto solicitado. Para resolver este tipo de inconveniente tenemos las siguientes opciones:

- Anulación de compra y devolución total de dinero.
- Envío parcial y devolución proporcional del dinero por los productos faltantes.

Una vez detectado el quiebre de stock, nuestro equipo de Atención Al Cliente intentará comunicarse mediante mail o teléfono para informar acerca de la situación y a su vez, ofrecer solución al inconveniente. Si al cabo de 3 días hábiles no hemos recibido información respecto al problema suscitado, se entenderá como que se ha elegido la opción de anulación del pedido. El reembolso del dinero será efectuado a la tarjeta bancaria utilizada al momento de la compra. Este plazo puede demorar de 20 a 30 días útiles, según el tiempo establecido por el banco emisor de la tarjeta.

11.3 Anulación de compra previa al despacho

Para anular tu compra antes de que esta haya sido despachada, puedes hacerlo comunicándote a la dirección de correo electrónico contacto@dockers.pe o al número telefónico (+51) 01 641 9840.

12. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Dockers® Perú se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de esos Términos y Condiciones, lo que será informado a los Usuarios a través del Sitio. En caso de un cambio sustantivo en los Términos y Condiciones, usted deberá aceptarlos nuevamente para continuar adquiriendo productos en el Sitio.

13. REPRESENTANTE LEGAL

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio Dockers.pe, la Empresa designa como su representante al Sr. Samuel Espindola Guajardo y a la Sra. Virginia Paola Guerrero Cueva, domiciliados en Avenida Santa Cruz Nro. 515 Miraflores, Lima, Perú.